# Regulamin sklepu internetowego

**Obowiązuje od: 22 września 2026 r.**

## § 1. Postanowienia wstępne

1. Sklep internetowy działający pod adresem https://ebudowlani.com prowadzi: Market Szetela - Łukasz Szetela, jednoosobowa działalność gospodarcza, ul. Kazimierza Wielkiego 22, 38-340 Biecz, NIP 7381816037, REGON 121997577 (dalej: „Sprzedawca”).
2. Niniejszy Regulamin skierowany jest zarówno do Konsumentów, jak i do Przedsiębiorców korzystających ze Sklepu i określa zasady korzystania ze Sklepu internetowego oraz zasady i tryb zawierania Umów Sprzedaży z Klientem na odległość za pośrednictwem Sklepu, płatności, dostawy, odstąpienia od umowy, reklamacji, prowadzenia Konta klienta oraz zasady świadczenia podstawowych usług drogą elektroniczną.

## § 2. Definicje

1. Sprzedawca – Market Szetela - Łukasz Szetela, wskazany w § 1.
2. Sklep – sklep internetowy działający pod adresem https://ebudowlani.com.
3. Klient – każdy podmiot dokonujący zakupów za pośrednictwem Sklepu.
4. Konsument – Klient będący osobą fizyczną, dokonujący czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jego działalnością gospodarczą lub zawodową.
5. Przedsiębiorca – Klient prowadzący we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową.
6. Przedsiębiorca na prawach konsumenta – osoba fizyczna zawierająca umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie ma ona dla niej charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej lub Krajowego Rejestru Sądowego.
7. Towar – rzecz ruchoma lub usługa oferowana do sprzedaży w Sklepie.
8. Umowa zawarta na odległość – umowa zawarta z klientem w ramach zorganizowanego systemu zawierania umów na odległość (w ramach Sklepu), bez jednoczesnej fizycznej obecności stron, z wyłącznym wykorzystaniem jednego lub większej liczby środków porozumiewania się na odległość do chwili zawarcia umowy włącznie.
9. Zamówienie – oświadczenie woli Klienta zmierzające do zawarcia Umowy sprzedaży, złożone za pośrednictwem Sklepu.
10. Formularz zamówienia – interaktywny formularz dostępny w Sklepie umożliwiający złożenie Zamówienia, w szczególności poprzez dodanie Towarów do Koszyka oraz określenie warunków Umowy sprzedaży, w tym sposobu dostawy i płatności.
11. Koszyk – element oprogramowania Sklepu umożliwiający podgląd wybranych przez Klienta produktów, a także ustalenie i modyfikację danych Zamówienia, w szczególności liczbę i rodzaj wybranych produktów.
12. Umowa sprzedaży – umowa sprzedaży Towaru zawierana pomiędzy Klientem a Sprzedawcą za pośrednictwem Sklepu.

13. Konto klienta – indywidualne konto Klienta w Sklepie gromadzące podane przez niego w Sklepie dane, umożliwiające m.in. przegląd historii Zamówień.
14. Formularz rejestracji – formularz dostępny w sklepie umożliwiający utworzenie Konta klienta.

## § 3. Kontakt ze sprzedawcą

1. Adres Sprzedawcy: ul. Kazimierza Wielkiego 22, 38-340 Biecz, Polska
2. Adres e-mail Sprzedawcy: sklep@ebudowlani.com
3. Numer telefonu Sprzedawcy: 13 447 17 00
5. Numer rachunku bankowego Sprzedawcy: PL 95 8627 0001 2002 3014 0433 0001, Bank Spółdzielczy w Bieczu
6. Klient może porozumiewać się ze Sprzedawcą za pomocą adresów i numerów telefonów podanych w niniejszym paragrafie.
7. Klient może porozumieć się telefonicznie ze Sprzedawcą w godzinach od 7 do 15 od poniedziałku do piątku, z wyjątkiem dni uznanych za ustawowo wolne od pracy.

## § 4. Wymagania techniczne

Do korzystania ze Sklepu, w tym przeglądania asortymentu i składania Zamówień, potrzebne są:

- urządzenie z dostępem do internetu,
- aktualna przeglądarka internetowa,
- aktywny adres e-mail.

## § 5. Informacje ogólne

1. Sprzedawca w najszerszym dopuszczalnym przez prawo zakresie nie ponosi odpowiedzialności za zakłócenia, w tym przerwy w funkcjonowaniu Sklepu spowodowane siłą wyższą, niedozwolonym działaniem osób trzecich lub niekompatybilnością Sklepu internetowego z infrastrukturą techniczną Klienta.
2. Przeglądanie asortymentu Sklepu nie wymaga zakładania Konta. Składanie zamówień przez Klienta na Produkty znajdujące się w asortymencie Sklepu możliwe jest albo po założeniu Konta zgodnie z postanowieniami § 6 Regulaminu albo przez podanie niezbędnych danych osobowych i adresowych umożliwiających realizację Zamówienia bez zakładania Konta.
3. Gdy charakter przedmiotu Umowy nie pozwala, rozsądnie oceniając, na wcześniejsze obliczenie wysokości końcowej (ostatecznej) ceny, informacja o sposobie, w jaki cena będzie obliczana, a także o opłatach za transport, dostarczenie, usługi pocztowe oraz o innych kosztach, będzie podana w Sklepie w opisie Produktu.

## § 6. Ceny

1. Ceny Towarów podawane są w polskich złotych.
2. Ceny Towarów prezentowane Klientom detalicznym są cenami brutto i zawierają należne podatki, w szczególności podatek VAT. Koszt dostawy jest podawany Klientowi

przed złożeniem Zamówienia, a ostateczna kwota do zapłaty, składająca się z należności za wybrane Towary oraz sposób dostawy (w tym opłaty za transport, przesyłkę, usługi pocztowe), jest widoczna w Formularzu zamówienia.

3. Dla Klienta będącego Przedsiębiorcą Sklep może dodatkowo, informacyjnie, wskazywać cenę netto Towaru tj. cenę Towaru bez podatku VAT, przy czym ceną wiążącą pozostaje cena brutto uwzględniająca podatek VAT.
4. W przypadku informowania o obniżce ceny Towaru, Sklep prezentuje informacje wymagane przez obowiązujące przepisy.

## § 7. Składanie zamówienia

1. Zamówienie składane jest w następujących krokach:
   a. wybór Towaru,
   b. dodanie Towaru do koszyka,
   c. podanie danych niezbędnych do realizacji Zamówienia,
   d. opcjonalnie – zalogowanie się lub utworzenie Konta klienta,
   e. wybór sposobu dostawy,
   f. wybór sposobu płatności,
   g. akceptacja wymaganych warunków,
   h. potwierdzenie Zamówienia przyciskiem „Zamawiam i płacę”,
   i. opłacenie zamówienia poprzez wybrany sposób płatności.
2. Złożenie Zamówienia poprzez naciśnięcie przycisku „Zamawiam i płacę” powoduje powstanie po stronie Klienta obowiązku zapłaty.
3. Po złożeniu Zamówienia Klient otrzymuje na podany adres e-mail automatyczne potwierdzenie przyjęcia Zamówienia. Umowa sprzedaży zostaje zawarta z chwilą otrzymania przez Klienta tego potwierdzenia.

## § 8. Płatności

1. Sklep udostępnia następujące sposoby płatności:
   • przelew tradycyjny na rachunek bankowy Sprzedawcy.
2. Aktualnie dostępne metody płatności są wskazane w procesie składania Zamówienia. Sklep zastrzega, że zakres dostępnych metod płatności może ulegać zmianie.

## § 9. Dostawa

1. Sklep udostępnia następujące formy dostawy:
   • InPost Paczkomat® 24/7,
   • InPost Kurier Standard.
2. Dostępne metody dostawy oraz aktualny koszt dostawy są widoczne przed złożeniem Zamówienia. Zakres dostępnych form dostawy dla danego Zamówienia może zależeć od rodzaju Towaru, jego wagi, gabarytów oraz adresu dostawy.
3. Dostawa Towaru odbywa się wyłącznie na terenie Polski.
4. Dostawa Towaru jest odpłatna, chyba że Umowa sprzedaży stanowi inaczej.

## § 10. Wykonanie umowy sprzedaży

1. Zawarcie Umowy Sprzedaży między Klientem a Sprzedawcą następuje po uprzednim złożeniu przez Klienta Zamówienia za pomocą Formularza zamówienia w Sklepie internetowym zgodnie z § 5 Regulaminu.
2. Po złożeniu Zamówienia Sprzedawca niezwłocznie potwierdza jego otrzymanie oraz jednocześnie przyjmuje Zamówienie do realizacji. Potwierdzenie otrzymania Zamówienia i jego przyjęcie do realizacji następuje poprzez przesłanie przez Sprzedawcę Klientowi stosownej wiadomości e-mail na podany w trakcie składania Zamówienia adres poczty elektronicznej Klienta, która zawiera co najmniej oświadczenia Sprzedawcy o otrzymaniu Zamówienia i o jego przyjęciu do realizacji oraz potwierdzenie zawarcia Umowy Sprzedaży. Z chwilą otrzymania przez Klienta powyższej wiadomości e-mail zostaje zawarta Umowa Sprzedaży między Klientem a Sprzedawcą.
3. W przypadku wyboru przez Klienta:
   a. płatności przelewem, płatności elektronicznych albo płatności kartą płatniczą, Klient obowiązany jest do dokonania płatności w terminie 3 dni kalendarzowych od dnia zawarcia Umowy Sprzedaży - w przeciwnym razie zamówienie zostanie anulowane.
   b. płatności za pobraniem przy odbiorze przesyłki, Klient obowiązany jest do dokonania płatności przy odbiorze przesyłki.
4. Po zawarciu Umowy sprzedaży, Towar zostanie wysłany przez Sprzedawcę w terminie wskazanym w jego opisie lub uzgodnionym indywidualnie z Klientem (z zastrzeżeniem ustępu 5 niniejszego paragrafu), w sposób wybrany przez Klienta podczas składania Zamówienia. Jeżeli nie uzgodniono innego terminu, wysłanie towaru następuje nie później niż w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy.
5. W przypadku zamówienia Towarów o różnych terminach dostawy, terminem dostawy jest najdłuższy podany termin.
6. Początek biegu terminu dostawy Towaru do Klienta liczy się w następujący sposób:
   a. W przypadku wyboru przez Klienta sposobu płatności przelewem, płatności elektroniczne lub kartą płatniczą - od dnia uznania rachunku bankowego Sprzedawcy.
   b. W przypadku wyboru przez Klienta sposobu płatności za pobraniem – od dnia zawarcia Umowy Sprzedaży.

## § 11. Odstąpienie od umowy

1. Konsumentowi oraz Przedsiębiorcy na prawach konsumenta przysługuje prawo odstąpienia od Umowy sprzedaży w terminie 14 dni bez podawania przyczyny. Termin ten liczony jest od dnia otrzymania Towaru przez Konsumenta lub Przedsiębiorcę na prawach konsumenta, bądź wskazaną przez nich osobę trzecią, inną niż przewoźnik.
2. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia o odstąpieniu przed jego upływem. Oświadczenie o odstąpieniu może być złożone przez Formularz zwrotu dostępny w zakładce Zwroty i na stronie Konta klienta lub wysłane pocztą elektroniczną na adres email sklep@ebudowlani.com.
3. Skutki odstąpienia od Umowy:
   a. W przypadku odstąpienia od Umowy zawartej na odległość Umowę uważa się za niezawartą.

b. W przypadku odstąpienia od Umowy Sprzedawca zwraca Konsumentowi niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia Konsumenta o odstąpieniu od Umowy, wszystkie dokonane przez niego płatności, w tym koszty dostarczenia rzeczy, z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Konsumenta sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez Sprzedawcę.

c. Zwrotu płatności Sprzedawca dokona przy użyciu takich samych metod płatności, jakie zostały przez Konsumenta użyte w pierwotnej transakcji, chyba że Konsument wyraźnie zgodził się na inne rozwiązanie, które nie będzie się wiązało dla niego z żadnymi kosztami.

d. Sprzedawca może wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania Towaru z powrotem lub do czasu dostarczenia mu dowodu jego odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.

e. Konsument powinien odesłać Towar na adres Sprzedawcy podany w niniejszym Regulaminie niezwłocznie, nie później niż 14 dni od dnia, w którym poinformował Sprzedawcę o odstąpieniu od Umowy. Termin zostanie zachowany, jeśli Konsument odeśle Towar przed upływem terminu 14 dni.

f. Konsument ponosi bezpośrednie koszty zwrotu Towaru, także koszty zwrotu Towaru, jeśli ze względu na swój charakter Produkt ten nie mógł zostać w zwykłym trybie odesłany pocztą.

g. Konsument odpowiada tylko za zmniejszenie wartości Towaru wynikające z korzystania z niego w sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania Towaru.

4. W przypadku gdy ze względu na charakter Towaru nie może on zostać odesłany w zwykłym trybie pocztą, informacja o tym, a także o kosztach zwrotu Towaru, będzie się znajdować w opisie Towaru w Sklepie.

5. Prawo do odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje Konsumentowi w odniesieniu do Umowy:

a. w której przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji Konsumenta lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb,

b. w której przedmiotem świadczenia jest rzecz dostarczana w zapieczętowanym opakowaniu, której po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu,

c. w której przedmiotem świadczenia jest rzecz ulegająca szybkiemu zepsuciu lub mająca krótki termin przydatności do użycia,

d. o świadczenie usług, jeżeli Sprzedawca wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą Konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez Sprzedawcę utraci prawo odstąpienia od Umowy,

e. w którym cena lub wynagrodzenie zależy od wahań na rynku finansowym, nad którym Sprzedawca nie sprawuje kontroli, i które mogą wystąpić przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy,

f. w której przedmiotem świadczenia są rzeczy, które po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostają nierozłącznie połączone z innymi rzeczami,

g. w której przedmiotem świadczenia są napoje alkoholowe, których cena została uzgodniona przy zawarciu umowy sprzedaży, a których dostarczenie może nastąpić dopiero po upływie 30 dni i których wartość zależy od wahań na rynku, nad którymi Sprzedawca nie ma kontroli,

h. w której przedmiotem świadczenia są nagrania dźwiękowe lub wizualne albo programy komputerowe dostarczane w zapieczętowanym opakowaniu, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu,

i. o dostarczanie dzienników, periodyków lub czasopism, z wyjątkiem umowy o prenumeratę,

j. o dostarczenie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą Konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go przez Sprzedawcę o utracie prawa odstąpienia od Umowy,

6. Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje Klientom innym niż wskazanym w punkcie 1. niniejszego paragrafu, w szczególności Przedsiębiorcom do których nie znajdują zastosowania przepisy dotyczące konsumentów na podstawie art. 7aa ustawy o prawach konsumenta.
7. Szczegółowe zasady i wzór oświadczenia o odstąpieniu opisano na stronie Zwroty i odstąpienie od umowy. Korzystanie z udostępnionego wzoru nie jest obowiązkowe.

## § 12. Reklamacje

1. Przedmiotem sprzedaży są nowe i używane Towary. Stan każdego używanego Towaru jest szczegółowo podany na stronach Sklepu.
2. Sprzedawca zobowiązuje się dostarczyć Klientowi rzecz wolną od wad.
3. Sprzedawca odpowiada wobec Klienta za niezgodność Towaru z umową w oparciu o przepisy dotyczące rękojmi w ustawie o prawach konsumenta. W ramach reklamacji Klient może żądać naprawy albo wymiany Towaru, a w przypadkach przewidzianych prawem – obniżenia ceny albo odstąpienia od umowy.
4. Jeżeli Klientem jest Przedsiębiorca, strony wyłączają odpowiedzialność z tytułu rękojmi na podstawie art. 558 § 1 kodeksu cywilnego.
5. Odpowiedzialność Sprzedawcy trwa co do zasady 2 lata od dnia wydania Towaru. Koszty związane z reklamacją Towaru niezgodnego z umową ponosi Sprzedawca.
6. Reklamacje można składać:
   - przez formularz reklamacyjny dostępny w zakładce Reklamacje i na stronie Konta klienta,
   - e-mailem na adres sklep@ebudowlani.com,
   - pisemnie na adres Sprzedawcy wskazany w § 1.
7. Sprzedawca odpowiada na reklamację w terminie 14 dni od jej otrzymania. Jeżeli Klientem jest Konsument, brak odpowiedzi w tym terminie oznacza uznanie reklamacji.
8. Towary odsyłane w ramach reklamacji należy przesłać na adres wskazany w paragrafie 3. niniejszego Regulaminu.
9. Szczegółowy opis procedury reklamacyjnej znajduje się na stronie Reklamacje.

## § 13. Gwarancja

Jeżeli dla danego Towaru udzielona została gwarancja, jej warunki wynikają z dokumentu gwarancyjnego dołączonego do Towaru. Skorzystanie z uprawnień z gwarancji nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Konsumenta wynikających z niezgodności Towaru z umową wobec Sprzedawcy.

## § 14. Konto klienta

1. Założenie i prowadzenie Konta klienta jest bezpłatne. Zakup w Sklepie jest możliwy również bez zakładania Konta klienta. Klient jest zobowiązany do zachowania w poufności hasła do Konta klienta. Klient może w każdym czasie zażądać usunięcia Konta klienta, z zastrzeżeniem danych, które Sprzedawca może być zobowiązany przechowywać dalej na podstawie przepisów prawa lub w celu obrony przed roszczeniami.
2. W celu założenia Konta klienta należy wypełnić Formularz rejestracji lub zaznaczyć taką opcję w Formularzu zamówienia. W tym celu konieczne jest podanie danych: imienia i nazwiska, aktywnego adresu poczty elektronicznej (e-mail) i hasła oraz akceptacja Regulaminu i Polityki Prywatności.

## § 15. Opinie o produktach

Sklep umożliwia zamieszczanie opinii o Towarach przez Klientów posiadających Konto klienta (funkcja niedostępna dla gości). Opinie podlegają moderacji przed i po publikacji. Sklep nie weryfikuje, czy autor opinii dokonał zakupu ocenianego Towaru w Sklepie.

## § 16. Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych Klientów zbieranych za pośrednictwem Sklepu internetowego jest Sprzedawca.
2. Dane osobowe Klientów zbierane przez administratora za pośrednictwem Sklepu internetowego zbierane są w celu realizacji Umowy Sprzedaży, a jeżeli Klient wyrazi na to zgodę - także w celu marketingowym.
3. Odbiorcami danych osobowych Klientów Sklepu internetowego mogą być:
   a. W przypadku Klienta, który korzysta w Sklepie internetowym ze sposobu dostawy przesyłką pocztową lub przesyłką kurierską, Administrator udostępnia zebrane dane osobowe Klienta wybranemu przewoźnikowi lub pośrednikowi realizującemu przesyłki na zlecenie Administratora.
   b. W przypadku Klienta, który korzysta w Sklepie internetowym ze sposobu płatności elektronicznych lub kartą płatniczą Administrator udostępnia zebrane dane osobowe Klienta, wybranemu podmiotowi obsługującemu powyższe płatności w Sklepie internetowym.
4. Klient ma prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania.
5. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, aczkolwiek niepodanie wskazanych w Regulaminie danych osobowych niezbędnych do zawarcia Umowy Sprzedaży skutkuje brakiem możliwości zawarcia tejże umowy.

6. Szczegółowe zasady przetwarzania danych osobowych Klientów opisuje Polityka prywatności.

## § 17. Pozasądowe rozwiązywanie sporów

Konsument ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, w szczególności może zwrócić się o pomoc do właściwego terenowo powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów, wojewódzkiego inspektoratu Inspekcji Handlowej lub stałego polubownego sądu konsumenckiego działającego przy Inspekcji Handlowej. Informacje w tym zakresie udostępnia Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów oraz strona https://polubowne.uokik.gov.pl/.

## § 18. Zmiany Regulaminu

1. Regulamin może ulegać zmianom, w szczególności w związku ze zmianą przepisów prawa, zmianą funkcjonalności Sklepu lub dostępnych metod płatności bądź dostawy. Zmiany Regulaminu nie mają wpływu na Zamówienia złożone i Umowy sprzedaży zawarte przed ich wejściem w życie.
2. O zmianie Regulaminu w zakresie dotyczącym prowadzenia Konta klienta Sprzedawca poinformuje Klientów posiadających Konto klienta w rozsądnym terminie przed wejściem zmian w życie, w sposób zgodny z obowiązującymi przepisami, w tym przez informację na stronie Sklepu.

## § 19. Postanowienia końcowe

1. Umowy sprzedaży zawierane są w języku polskim.
2. Prawem właściwym dla Umów sprzedaży zawieranych za pośrednictwem Sklepu jest prawo polskie. W zakresie nieuregulowanym w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają w szczególności przepisy kodeksu cywilnego, ustawy o prawach konsumenta i ustawy o ochronie danych osobowych.
3. Sądem właściwym do rozstrzygania sporów wynikających z Umów sprzedaży zawieranych za pośrednictwem Sklepu jest sąd powszechny właściwy ze względu na siedzibę Sprzedawcy, chyba że przepisy bezwzględnie obowiązujące lub Umowa stanowią inaczej.
4. Postanowienia niniejszego Regulaminu nie ograniczają praw Konsumenta wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, w tym w zakresie właściwości sądu.